

ПРЕДЛОЖЕНИЕ (Публичная оферта)

о предоставлении Услуг поручения транспортных перевозок

1. Общие положения.

1. Настоящий договор является офертой ООО "Автоэкспресс" (далее «Автоэкспресс») Заказчику на оказание услуг о предоставлении договора поручения Услуг транспортных перевозок.

1.1. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным, публичным предложением ООО "Автоэкспресс", именуемого в дальнейшем "Автоэкспресс", действующего на основании Устава, заключить договор на оказание услуг о предоставлении поручения Услуг транспортных перевозок, используя сайт www.taxi-reno.ru и www.vizov.ru

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации не иначе как акцепт, равносильно заключению договора поручения на предоставление услуг транспортных перевозок.

1.3. Акцепт оферты осуществляется путем заказа Заказчиком поручением на оказании транспортных услуг и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных договором.

1.4. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей офертой предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с «Автоэкспресс» договор письменный.

2. Предмет оферты.

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление возможности заказа договора поручения Заказчиком услуг транспортных перевозок в соответствии с тарифами и условиями, опубликованными на сайтах www.taxi-reno.ru и www.vizov.ru

2.2. Заказчик оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора

2.3. Дополнительные услуги оказываются «Автоэкспресс» на основании заявки Заказчика за отдельную плату.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. «Автоэкспресс» обязуется:

3.2. Организовать осуществление перевозок пассажиров и грузов на основании договора поручения заявок «Заказчика».

3.3. Круглосуточно принимать от «Заказчика» заказы на осуществление поручение перевозок пассажиров и грузов. Заказы, принимаются в устном виде по тел. 727 90 70, прочие заказы – в виде письменного документа (**по факсу 727 90 70**), либо по электронной почте **taxi@taxi-reno.ru**.

согласно тарифами и условиями, опубликованными на сайтах www.taxi-reno.ru и www.vizov.ru

3.4. Обеспечить регистрацию заказов и их исполнение.

3.5. Круглосуточно, в полном объеме и в оговоренные сторонами сроки осуществлять переданные на исполнение заказы по маршрутам, указанным в заказах договора поручения.

3.6. Обеспечить выполнение поручением на оказании заказов собственными силами или силами третьих лиц.

3.7. Заказчик обязуется:

3.8. Своевременно предоставлять «Автоэкспресс» всю информацию, необходимую для оформления данного заказа и его исполнения. - дату и время предоставления услуги,

- контактную информацию с представителями «Заказчика»,

- адрес, название аэропорта, ж/д вокзала, номер авиарейса, номер поезда и вагона, откуда будет осуществляться Услуга, (маршрут следования, кол-во пассажиров, кол-во багажа.)

3.9 Факт осуществления заявки «Заказчиком» и последующего соглашения с переданным ему подтверждением заявки является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора и всех его Приложений, то есть «Заказчик», передавший заявку и согласившийся с переданным ему подтверждением, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо вступившее с "Автоэкспресс" в договорные отношения.

3.10. Оформлять заказ не позднее, чем за 2 часа до начала поездки по городу и не позднее 4-х часов до начала поездки в аэропорт и за пределы МКАД. Заказы, оформленные позже указанных сроков, относятся к срочным и выполняются «Автоэкспресс» без гарантии наличия свободного автомобиля и соблюдения сроков начала поездки.

3.11. Крупный заказ (три автомобиля и более) оформлять не менее чем за сутки по электронной почте либо по факсу. Крупный заказ, оформленный позже указанного срока, выполняется «Автоэкспресс» без гарантии наличия свободных автомобилей и соблюдения сроков начала поездки.

3.12. При отказе от заказа оформлять отказ не позднее, чем за 30 мин до намеченного начала поездки. В противном случае заказ считается выполненным и за такое выполнение Заказчик оплачивает представителю «Автоэкспресс» стоимость минимальной поездки по установленным тарифам.

3.13. Своевременно оплачивать представителю «Автоэкспресс» стоимость услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется тарифами и расценками «Автоэкспресс», согласно тарифам и условиями, опубликованными на сайтах www.taxi-reno.ru и www.vizov.ru

4.2.. Цена настоящего договора складывается из стоимости услуг.

4.3. Время подачи автомобиля – такси, имя клиента, марка автомобиля, общее время поездки (округляется до 5 минут в большую сторону), маршрут и сумма по требованию заказчика фиксируется на специальном бланке, копия которого по требованию остается у «Заказчика»

5. Ответственности сторон

5.1. В случае получения «Автоэкспресс» подтвержденной письменной претензии от «Заказчика» относительно качества оказания услуг и при условии выполнения обязательств по п. 2.2 настоящего Договора «Исполнитель» бесплатно предоставляет «Заказчику» равную по стоимости услугу (бесплатную эквивалентную поездку).

5.2. Причинами претензий по качеству предоставляемых услуг могут быть:

- не согласованное с Заказчиком несоблюдение временных границ заказа (опоздание а/м более 60 минут);
- завышение оговоренных тарифов и расценок на услуги;

5.3. Сдача-приемка услуг производится по актам сдачи-приемки услуг ("Акт"), которые предоставляются «Автоэкспресс» по требованию Заказчика на утверждение «Заказчику» в течение семи рабочих дней по окончании отчетного месяца на сумму фактически оказанных в этом месяце услуг. В течение семи рабочих дней с момента предоставления Акта, «Заказчик» принимает услуги путем подписания Акта либо в тот же срок предоставляет «Автоэкспресс» письменный мотивированный отказ от подписания Акта (в т.ч. посредством факсовой или электронной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала почтовой или курьерской связью). Если в указанный срок «Заказчик» не предоставил Акт, либо мотивированный отказ, услуги считаются оказанными «Автоэкспресс» надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, указанном в Акте, а Акт приобретает силу двустороннего.

5.4. Стороны признают, что для расчета стоимости оказанных «Автоэкспресс» по договору услуг используются исключительно данные тарифов «Автоэкспресс», доступные Заказчику в режиме реального времени в электронном виде через веб-интерфейс на www.taxi-reno.ru и www.vizov.ru

5.4. «Автоэкспресс» не несет ответственности при оказании услуг по договору: за косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) «Автоэкспресс» не может превышать 10% (десяти процентов) от стоимости услуг по договору.

5.6. «Автоэкспресс» не несет ответственность за действия третьих лиц.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это невыполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы) включая объявленную или фактическую войну, решения и постановления федеральных и

муниципальных органов власти и управления, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, перекрытие движения, пробки на дорогах, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления вышеуказанных обстоятельств, подтвержденного своевременным уведомлением другой стороны, выполнение обязательств виновной стороной сдвигается на время действия этих обстоятельств.